



Brandweeropleidingen B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden gelden bij het aangaan van een verbintenis met H2K Brandweeropleidingen B.V. tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen H2K Brandweeropleidingen B.V en opdrachtgevers betreffende deelname of opdracht tot het houden van trainingen en opleidingen, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "cursus".
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door H2K Brandweeropleidingen B.V.
3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Voorgesprek: gesprek waarin de leerdoelen van de cursus met de leerwensen van de opdrachtgever en/of deelnemer worden afgestemd. Dit gesprek maakt deel uit van de cursus.
 - Startmoment van de cursus: de eerste cursusdag.
 - Annuleren: het beëindigen van de opdracht voor een cursus of verplaatsen van het startmoment van de cursus.
 - Onder opleider wordt verstaan: trainer, instructeur, docent, begeleider en opleidingsfacilitator.
4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door H2K Brandweeropleidingen B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen H2K Brandweeropleidingen B.V en de opdrachtgever komt tot stand door een H2K Brandweeropleidingen B.V en opdrachtgever getekende schriftelijke opdrachtbevestiging of door schriftelijke bevestiging door H2K Brandweeropleidingen B.V aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden opdracht of aanmelding of door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier.

Artikel 3 Cursussen incompany

1. **Het verzorgen van een cursus**
Voor het verzorgen van een cursus doet H2K Brandweeropleidingen B.V. u een voorstel, waarin doelstelling, inhoud, duur, cursuspakket en kosten zijn verwoord. Het voorstel is geldig tot de datum die daarin is vermeld. H2K Brandweeropleidingen B.V. verzorgt vervolgens de cursus nadat u daartoe aan ons conform artikel 2 een schriftelijk opdracht hebt verstrekt en wij deze opdracht hebben aanvaard. Het verstrekken en aanvaarden van de opdracht tot het verzorgen van de cursus houdt in dat beide partijen akkoord gaan met de inhoud van het voorstel, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen
2. **Uitvoering van de overeenkomst**
H2K Brandweeropleidingen B.V. verplicht zich de cursus naar beste inzicht en vermogen te verzorgen zoals overeengekomen.
Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft H2K Brandweeropleidingen B.V., de vrijheid om de diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. H2K Brandweeropleidingen B.V. blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 4 Cursussen met open inschrijving

1. **Aanmelding en reservering**
Aanmelding van één of meer cursisten geschiedt via het door H2K Brandweeropleidingen B.V. verstrekte inschrijvingsformulier. De aanmelding wordt per omgaande bevestigd.
Aanmelding verplicht H2K Brandweeropleidingen B.V. niet tot het verzorgen van de cursus. Pas als zich tenminste het minimaal vereiste aantal deelnemers voor een cursus heeft aangemeld, volgt bericht omtrent het verzorgen van de cursus. De cursusdata worden zoveel mogelijk in overleg met de cursisten en/of opdrachtgevers vastgesteld. Teneinde zich (vroegtijdig) te verzekeren van deelname aan een cursus, kunnen één of meer plaatsen worden gereserveerd. Een telefonische reservering, die per omgaande is bevestigd, geldt als aanmelding. Plaatsing op een cursus geschiedt aan de hand van de volgorde van binnenkomst van de aanmeldingsformulieren.
2. **Uitvoering van de overeenkomst**
H2K Brandweeropleidingen B.V. verplicht zich de cursus naar beste inzicht en vermogen te verzorgen zoals overeengekomen.
Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft H2K Brandweeropleidingen B.V., de vrijheid om de diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. H2K Brandweeropleidingen B.V. blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden.



Brandweeropleidingen B.V.

Artikel 5 Annulering

Nadat u H2K Brandweeropleidingen B.V. een opdracht tot het verzorgen van de cursus heeft verstrekt en wij de opdracht schriftelijk hebben aanvaard, kunt u deze niet meer annuleren en is, tenzij anders wordt overeengekomen, de volledige cursusprijs verschuldigd.

Artikel 6 Betaling

Voor betaling van het verschuldigde bedrag voor de cursus wordt een factuur toegezonden. De factuur dient te zijn betaald binnen 30 dagen na goedkeuring van de factuur. Indien er over de juistheid van de ontvangen facturen verschil van mening bestaat tussen de opdrachtgever en H2K Brandweeropleidingen B.V., zal de opdrachtgever dit uiterlijk binnen 10 werkdagen kenbaar maken.

Indien de betaling niet tijdig door de opdrachtgever is verricht, is H2K Brandweeropleidingen B.V. bevoegd zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. Alle daaraan verbonden gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan H2K Brandweeropleidingen B.V. het verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gebaseerd op de wettelijke rente, verhoogd met 2%.

Artikel 7 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door H2K Brandweeropleidingen B.V. uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij H2K Brandweeropleidingen B.V., tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van H2K Brandweeropleidingen B.V. zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeeltes en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van H2K Brandweeropleidingen B.V., berust uitsluitend bij H2K Brandweeropleidingen B.V.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. H2K Brandweeropleidingen B.V. is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en of grove schuld van H2K Brandweeropleidingen B.V. en of zijn opleiders en deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.
2. Indien H2K Brandweeropleidingen B.V. ingevolge lid 1 van dit artikel gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en door de verzekering gedane uitkering. H2K Brandweeropleidingen B.V. is nimmer aansprakelijk voor andere dan in lid 1 van dit artikel bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en schade door derving van inkomsten van de opdrachtgever.

Artikel 9 Vrijwaring

Bij deelname aan cursussen gegeven door H2K Brandweeropleidingen B.V., blijft de verantwoordelijkheid van enig handelen of nalaten bij de opdrachtgever, danwel de deelnemer zelf. De opdrachtgever, c.q. deelnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen van deelname. H2K Brandweeropleidingen B.V., noch haar opleiders kunnen aansprakelijk gesteld worden voor enig handelen of nalaten van de deelnemers.

Artikel 10 Rechtskeuze en bevoegd rechter

Op de overeenkomsten tussen H2K Brandweeropleidingen B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit een overeenkomst voortvloeien worden door partijen uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Dordrecht, onder voorbehoud van het recht van H2K Brandweeropleidingen B.V. om een procedure voor een andere bevoegde rechter aanhangig te maken.